

Inhalt

Vorwort	9
A Präventive Deeskalation	13
1. Präventive Deeskalation	15
2. Grundhaltung	16
2.1 Grundprinzipien im Umgang mit herausforderndem Verhalten von Ku]	21
3. Begriffsdefinitionen	23
4. Differenzierte Wahrnehmung von „Gewalt“ und „Aggression“	27
5. Ursachen und Gründe für	31
5.1 akutes („problematisches“) Verhalten	31
5.2 die Entstehung von „Aggression“ und „Gewalt“	36
5.3 Frühkindliche Aggression	38
6. Die eigenen Anteile (er-)kennen	41
7. Vorbereitet sein	45
7.1 Interventionsberechtigung	48
B Deeskalation im Umgang mit instrumenteller Aggression	51
1. Situations- und Risikoeinschätzung	53
1.1 Frühwarnzeichen für eine aggressive Eskalation	56
1.2 Reihenfolge der Risikoeinschätzung	58
2. Umgang mit instrumenteller Aggression	62
3. Grundprinzipien der deeskalativen Grenzziehung	67
4. Eskalationsmuster	70
5. „Kontrolliert-deeskalative Konfrontation/Grenzsetzung“	74

5.1	Kommunikativer Status	92
5.2	Anmerkungen zum „Stufenmodell“	93
6.	Aufschub und Verzögerung	96
6.1	Rückführung in das soziale Netz	97
7.	Umgang mit Verstärkungsstrategien	98
8.	Autorität	99
9.	Macht	102
10.	Regeln und Grenzen	104
10.1	Individuelle Regeln und Grenzen	108
11.	Präsenz und Aufsicht	109
12.	Pädagogische Konsequenzen und Sanktionierung	110
C	Deeskalation bei aggressiver Hochanspannung	113
1.	Deeskalation einer emotional hochangespannten Person	115
2.	Handlungsleitfaden	117
2.1	Eigensicherung	119
2.2	Unterbrechung und Kontaktaufbau	122
2.3	Emotionaler Zugang	124
2.4	Spannungsreduktion	126
2.4.1	<i>Kontrolliert ausagieren (lassen)</i>	135
2.4.2	<i>Humor</i>	136
2.4.3	<i>Der Einfluss der Körpersprache</i>	136
2.4.4	<i>Verständnis für die Leit-/Primäremotion zeigen</i>	138
2.5	Stabilisieren / Lösung finden	139
2.6	Ergänzende Anmerkungen	142
2.7	Umgang mit traumatisierten Ku]	143
3.	Die Physiologie von Stress	145
3.1	Traumatischer Stress	147
4.	Selbstregulation	149

D	Sichernde und schützende Intervention	155
1.	Eskalierende Konflikte zwischen zwei oder mehreren Ku]	157
2.	Intervention	161
2.1	Irritation	161
2.2	Körperliche Abwehr- und Begrenzungstechniken	161
2.2.1	§ 32 StGB Notwehr / Nothilfe in der Arbeit mit Ku]	162
2.3	§ 323c StGB Unterlassene Hilfeleistung; Behinderung von hilfeleistenden Personen	164
E	Nachsorge / Nachkrisenbetreuung	167
1.	Nachkrisenbetreuung für Ku]	169
2.	Nachsorge bei betroffenen PädagogInnen	172
2.1	Belastungsreaktionen	172
2.2	Kollegiale Erstversorgung	176
2.3	Nachbetreuung durch den Arbeitgeber	180
2.4	Selbstfürsorge	182
3.	Dokumentation	184
3.1	Verbandbuch	185
4.	Anzeige erstatten?	186
F	Systemische Reflexion	187
	Literatur	193